

Assocontact firma il Protocollo d'Intesa con Asstel

Il Protocollo sigla il riconoscimento di temi comuni alle due Associazioni

Roma, 12 dicembre 2011 - **Assocontact** - l'Associazione Nazionale dei Contact Center in Outsourcing aderente a Confindustria Digitale - ha firmato nei giorni scorsi un Protocollo d'Intesa con Assotelecomunicazioni-Asstel, Associazione che, nel Sistema Confindustria, rappresenta la Filiera delle Telecomunicazioni e negozia e stipula il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

Il Protocollo ha ad oggetto una più stretta collaborazione tra le due Associazioni sulle tematiche sindacali e del lavoro.

Le due Associazioni hanno concordato che un rappresentante di Assocontact partecipi alle riunioni del Comitato Tecnico Sindacale di Asstel e dei suoi gruppi di lavoro. Una rappresentanza di Assocontact sarà, inoltre, associata alla delegazione negoziale di Asstel in occasione dei rinnovi del CCNL.

“Si tratta di un passo importante per Assocontact che segna una svolta nella relazione con diversi interlocutori. Da oggi avremo di certo più strumenti per esprimere con maggiore efficacia le esigenze del nostro comparto e gli interessi dei nostri associati”- afferma Luca D'Ambrosio, Presidente di Assocontact - *“Sono certo che questo passo sarà latore di risultati positivi rispetto ai diversi temi sui quali dovremo lavorare.”*

La firma del Protocollo d'Intesa sancisce, di fatto, il riconoscimento di naturali convergenze su temi comuni alle due Associazioni, nel rispetto dell'autonomia nella rappresentanza degli interessi dei propri associati.

In particolare, negli ultimi anni è emerso con sempre maggiore evidenza il rilievo significativo della componente dei Contact Center in Outsourcing - che rappresenta circa 45.000 lavoratori - nella Filiera delle telecomunicazioni.

ASSOCONTACT (Associazione Nazionale dei Contact Center in Outsourcing) è la realtà associativa volta a favorire la promozione e lo sviluppo del settore professionale dei Contact Center per la fornitura di servizi a terzi. L'Associazione mira a rappresentare e tutelare le aziende e i valori occupazionali espressi dal settore in tutte le sedi competenti proponendosi come una struttura portata al dialogo e al confronto costruttivo. È punto di riferimento per le istituzioni pubbliche, il legislatore e per i sindacati.

Per informazioni:

Alberto Zunino de Pignier – M +39 345 2485666 email direzione@assocontact.it